

# **LOS TRABAJADORES SOCIALES ANTE SITUACIONES DE RIESGO DE PERDIDA DE VIVIENDA**

**Atención Social en materia de  
desahucios desde las  
Corporaciones Locales  
Alcazar de San Juan,  
12 de Diciembre de 2013  
Sagrario Salamanca Revenga**

# Introducción

- Las **situaciones de dificultad** vinculadas al acceso y mantenimiento de la vivienda **se han visto intensificadas.**
- **Los profesionales se enfrentan a nuevos retos.**
- Es momento de pensar y **reflexionar** sobre herramientas y planteamientos **para adaptar las intervenciones al nuevo contexto.**

## Objetivo:

- Establecer algunas **líneas de orientación profesional** ante este nuevo escenario de dificultades relacionadas con el espacio residencial.

# 1.- La vivienda cómo factor de integración social y consecuencias ante la pérdida.

- **La vivienda es un factor de integración.**
- En España se ha promocionado la **vivienda en propiedad**, el 83% de las familias tienen la vivienda en propiedad, de las cuales el 35% tienen hipoteca pendiente.
- Sólo un tercio de los hogares no tiene que afrontar gasto regular de vivienda.

## 1.- La vivienda cómo factor de integración social y consecuencias ante la pérdida.

- La crisis económica y el endeudamiento ha dado cómo resultado el empobrecimiento de muchos hogares.
- Esto desemboca en impagos de deudas hipotecarias y alquileres, que han conllevado embargos y pérdida de vivienda.

# 1.- La vivienda cómo factor de integración social y consecuencias ante la pérdida.

- En Castilla La Mancha:
  - se han producido 2.854 lanzamientos en el último trimestre de 2012.
  - 6,4% hogares tiene problemas relacionados con el pago de la vivienda principal( INE 2012)
  - En los 3 primeros trimestres de 2012, se han realizado 3589 ejecuciones hipotecarias (deudas contraídas en la hipoteca de un bien inmueble)

# 1.- La vivienda cómo factor de integración social y consecuencias ante la pérdida.

- **La pérdida de vivienda es un claro factor de exclusión severa.**
- Los procesos se ven **amortiguados** por :
  - La protección de la familia y las redes sociales.
  - La red de Servicios Sociales y el tejido social

## 2.- Diagnóstico de la situación. Dilema ético.

- Desde los Servicios Sociales se ha venido trabajando con personas en situación de exclusión
- Actualmente se ha incrementado la demanda y ha cambiado el perfil de las personas que acuden a los Servicios Sociales
- **Se debe definir la intervención no en función del perfil sino en base al diagnóstico específico de las necesidades en cada caso**



## 3.- La intervención social en materia de vivienda

- Una necesidad que podría ser contrarrestada por otros sistemas está siendo transferida a los Servicios Sociales.
- Deber de respuesta dentro de un Plan de Atención Social, para no dejar en situación de desprotección a las personas más vulnerables.
- Nueva modalidad en la convocatoria del PRIS, cómo complemento a la Red de Servicios Sociales de Atención Primaria

### 3.- La intervención social en materia de vivienda

- La Red de Atención Primaria es muy importante en relación a esta problemática por:
  - Su **ubicación territorial cercana.**
  - Su **función de puerta de entrada al sistema.**
  - Su **capacidad de coordinación institucional y con el tejido social.**

## 4.- Trabajo social con personas en riesgo o afectadas por la pérdida de vivienda

- En este ámbito tres **funciones** fundamentales:
  - La **prevención de la exclusión residencial.**
  - La **intervención para paliar el impacto de la pérdida de vivienda**
  - Desarrollo de **acciones comunitarias orientadas a promover el apoyo colectivo**

## 4.- Trabajo social con personas en riesgo o afectadas por la pérdida de vivienda

### ● 4.1.- Intervención preventiva.

**Evitar la pérdida** es el objetivo prioritario

Es imprescindible el desarrollo de una fuerte labor de **detección temprana.**

En esta función los Servicios sociales de A. Primaria presentan un **fuerte potencial** por:

- Sus funciones de **IVO** y acceso a las prestaciones.
- Trayectoria de **diagnóstico, intervención y resolución de problemas con familias vulnerables.**
- Los **mecanismos de coordinación** establecidos con diferentes ámbitos

## 4.- Trabajo social con personas en riesgo o afectadas por la pérdida de vivienda

- 4.1.- Intervención preventiva.

Acciones e instrumentos que hacen posible la prevención desde los servicios sociales de atención primaria:

- **Formación** básica a los profesionales y asesoramiento técnico.
- **Coordinación con los diferentes agentes** implicados en la detección y actuación

## 4.- Trabajo social con personas en riesgo o afectadas por la pérdida de vivienda

- 4.1.- Intervención preventiva.

Acciones e instrumentos que hacen posible la prevención desde los servicios sociales de atención primaria:

- Utilización de **herramientas simples de detección** que incorporen indicadores de alarma claros
- **Disponibilidad de recursos económicos.**
- **Incorporación de la perspectiva social** en los procesos a través de la herramienta del informe social

## 4.- Trabajo social con personas en riesgo o afectadas por la pérdida de vivienda

- 4.1.- Intervención preventiva.

Acciones e instrumentos que hacen posible la prevención desde los servicios sociales de atención primaria:

**Disponibilidad de recursos técnicos sociales y jurídicos:** por ello se pone en marcha en Castilla La Mancha, un proyecto de información, asesoramiento, acompañamiento, mediación e intermediación en materia de vivienda

## 4.- Trabajo social con personas en riesgo o afectadas por la pérdida de vivienda

- Proyecto de información, asesoramiento, acompañamiento, mediación e intermediación en materia de vivienda:
  - Complemento a las actuaciones de los Servicios Sociales, ante situaciones de necesidad relacionadas con la vivienda.
  - Cuenta con los siguientes profesionales:
    - Trabajador Social
    - Asesor Jurídico
  - Se lleva a cabo en las provincias de Guadalajara, Toledo y Ciudad Real



## 4.- Trabajo social con personas en riesgo o afectadas por la pérdida de vivienda

- Proyecto de información, asesoramiento, acompañamiento, mediación e intermediación en materia de vivienda:
  - Las acciones se articulan en torno a 3 ejes
    - Acciones para el acceso a la vivienda
    - Acciones para el mantenimiento de la vivienda
    - Acciones ante la pérdida de vivienda
  - Lo están llevando a cabo dos entidades: La CAVE y ACCEM

## 4.- Trabajo social con personas en riesgo o afectadas por la pérdida de vivienda

- 4.2.- Intervención Social con personas que han perdido la vivienda

### Trabajo Social Individual. Acciones:

- **Acogida:** Escucha activa y empatía y minimizar el impacto social.
- **Diagnóstico Social:** Instrumento de comprensión global del proceso.
- **Intervención articulada en el plan de atención social**

## 4.- Trabajo social con personas en riesgo o afectadas por la pérdida de vivienda

- 4.2.- Intervención Social con personas que han perdido la vivienda

**Trabajo Social de Grupos** cómo complemento al trabajo individual y cómo herramienta para

- **Compartir experiencias**
- **Dar pautas de actuación promoviendo ciertas actitudes y habilidades personales**
- **Ser herramienta terapéutica**
- **Buscar soluciones colectivas.**

## 4.- Trabajo social con personas en riesgo o afectadas por la pérdida de vivienda

### 4.3.-Desarrollo de acciones comunitarias orientadas a promover el apoyo colectivo

- Buscar la **promoción de redes sociales** que apoyen funciones de intervención individual y grupal
- **Promocionar opciones de autonomía** para las personas y hogares afectados.
- El **tejido social favorece la cohesión social** y evita el deterioro de diversas situaciones