

Accesibilidad cognitiva

ÍNDICE



1. Accesibilidad universal.
2. Accesibilidad cognitiva.
3. Entorno fácil.
4. Entornos accesibles.
5. Documentos fáciles de entender.
6. Pictogramas.

1. Accesibilidad universal





Accesibilidad universal

Condición que deben cumplir los entornos, procesos, bienes, productos y servicios, así como los objetos, instrumentos, herramientas y dispositivos para ser comprensibles, utilizables y practicables por todas las personas en condiciones de seguridad y comodidad y de la forma más autónoma y natural posible.





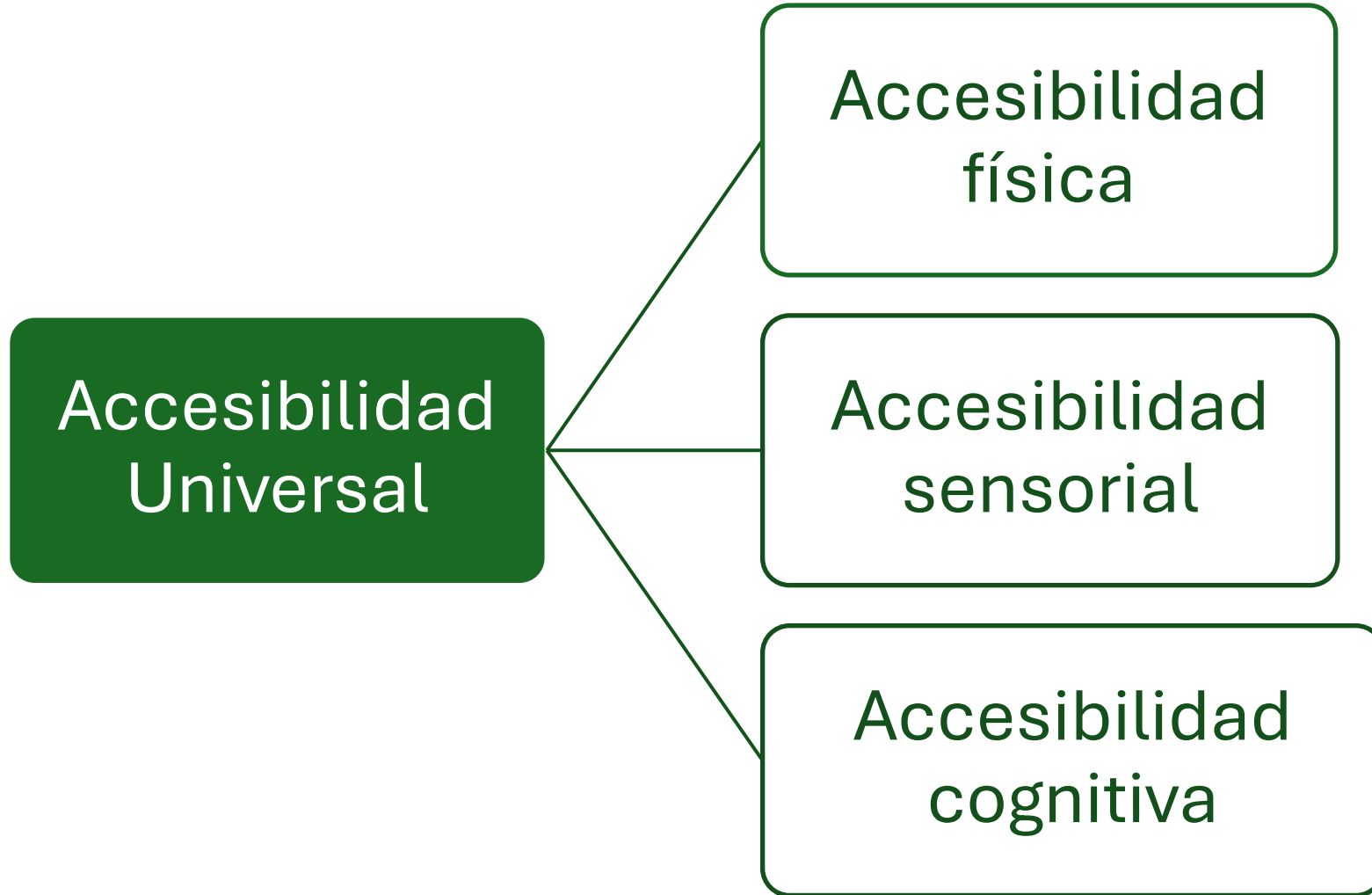
Accesibilidad universal

Objetivo:

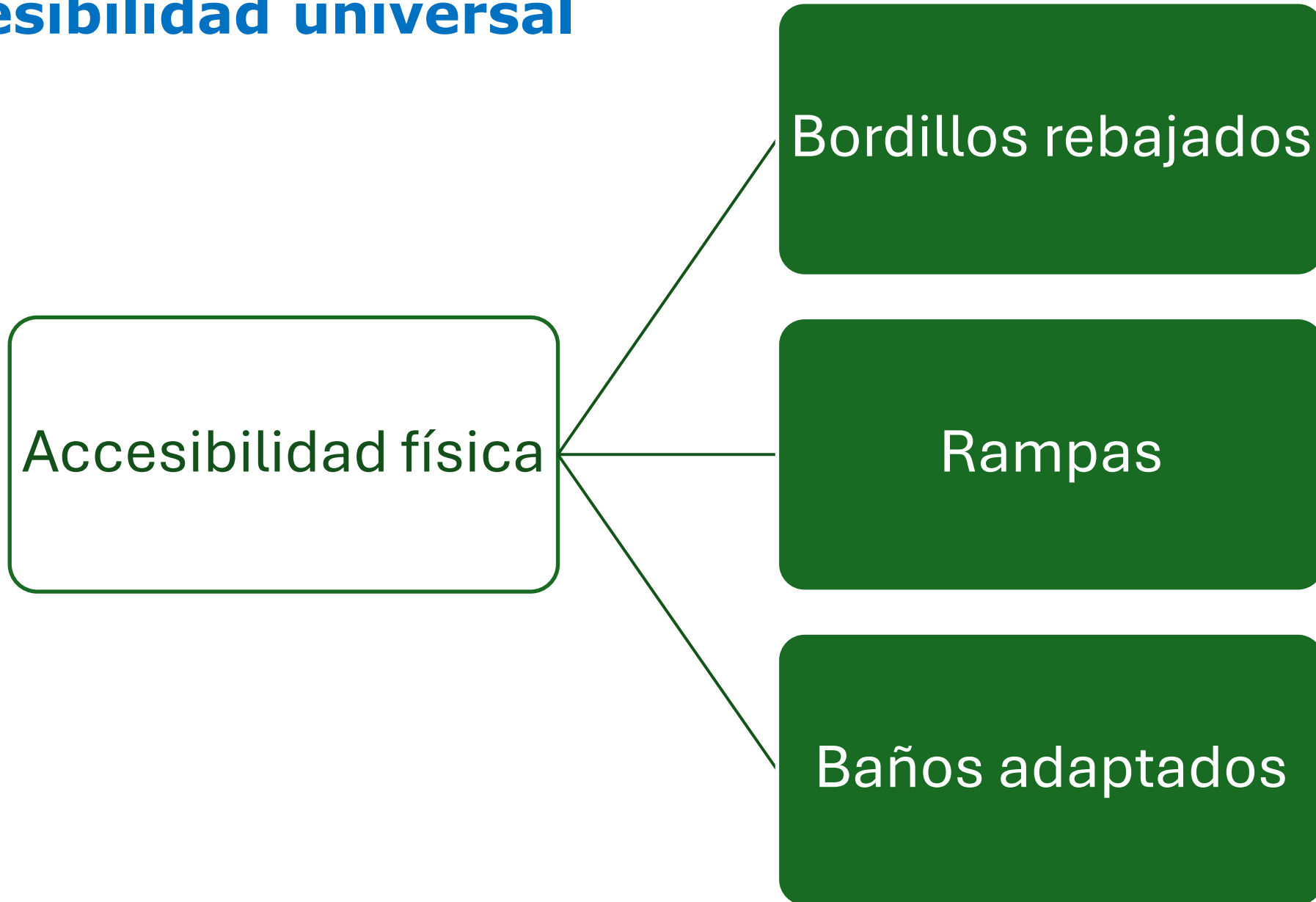
Garantizar la **igualdad de oportunidades y el pleno ejercicio de los derechos** de todas las personas, promoviendo la inclusión y la participación en todos los ámbitos de la vida.



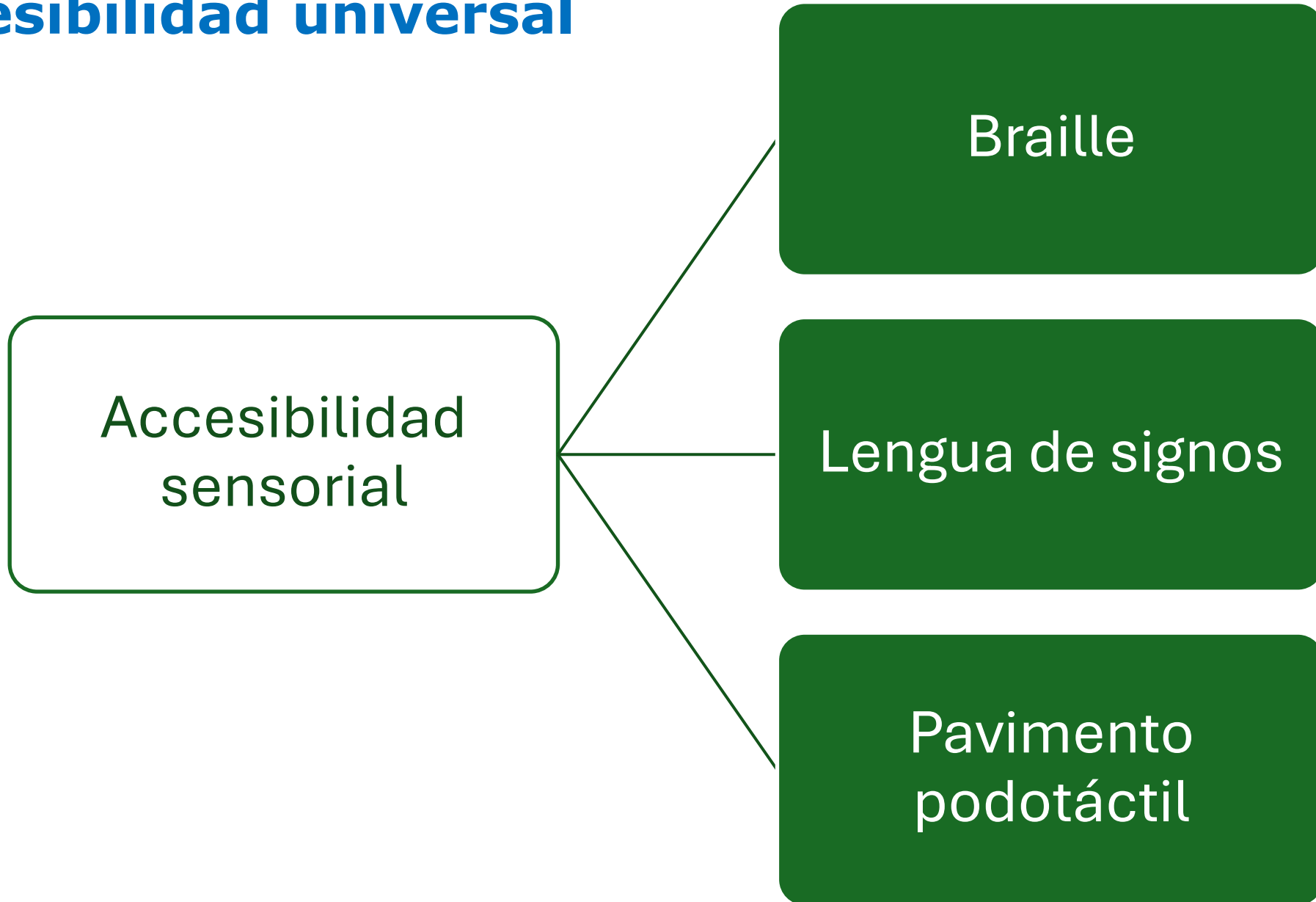
Accesibilidad universal



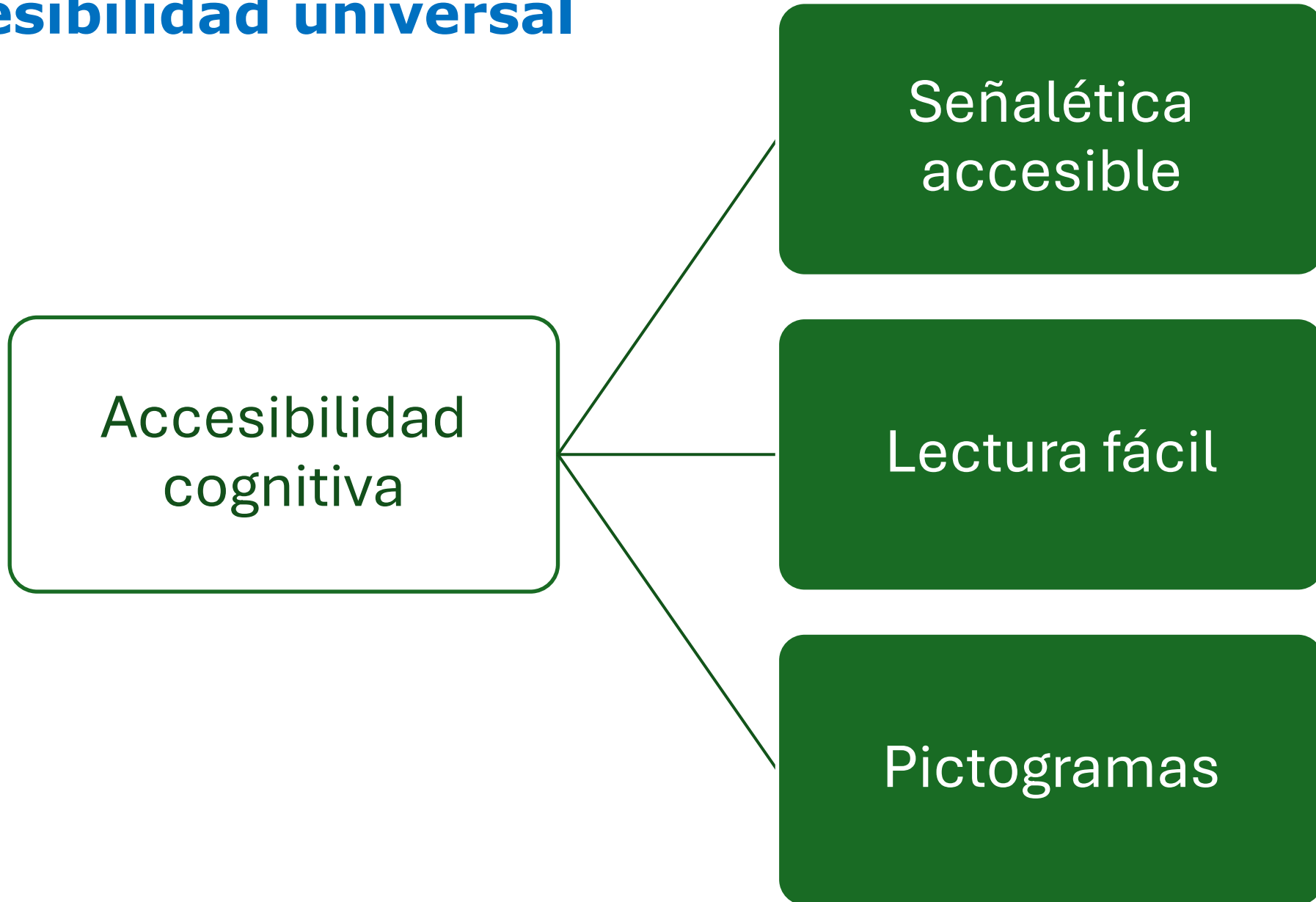
Accesibilidad universal



Accesibilidad universal



Accesibilidad universal



2. Accesibilidad cognitiva





Accesibilidad cognitiva

Es el término que usamos para designar la propiedad que tienen aquellos entornos, procesos, bienes, productos, servicios, objetos o instrumentos, herramientas y dispositivos que resultan inteligibles o de fácil comprensión.

La mayor parte de las barreras cognitivas que se encuentran las personas con dificultades de comprensión se relacionan con las dificultades que tienen para comprender el entorno que les rodea.





Accesibilidad cognitiva

La cadena de accesibilidad.

Esta idea es muy importante para construir entornos accesibles.

Si todos los elementos de un entorno son fáciles de usar, una persona puede usar cada elemento sin perderse.

Esto significa que la cadena de la accesibilidad no se rompe.



Accesibilidad cognitiva

La cadena de accesibilidad.





Accesibilidad cognitiva

La cadena de accesibilidad.

Imagina que tienes que ir a un hospital.


Un hospital es accesible si cumple estas pautas:

1. Cita médica.

La cita puede estar adaptada a lectura fácil y contener la ruta para llegar al hospital o imágenes para explicar el texto.

2. Accesos y rutas de llegada y salida.

La ruta para llegar al hospital debe estar bien señalizada. Las puertas de acceso y salida del edificio deben ser visibles de forma clara.





Accesibilidad cognitiva

La cadena de accesibilidad.

3. Espacio adaptado.

El interior del edificio debe tener señales y carteles fáciles de entender para todas las personas.

4. Procesos de uso adaptados.

En la cafetería, el aparcamiento o en las salas de espera hay que tener información fácil de entender.

5. Materiales adaptados.

Lo ideal sería que documentos como los informes médicos o las recetas tuvieran su versión en lectura fácil.



Accesibilidad cognitiva

¿A quién beneficia la accesibilidad cognitiva?

- Personas con discapacidad intelectual.
- Mayores con deterioro cognitivo.
- Migrantes que no conocen bien el idioma.
- Personas con bajo nivel de alfabetización.
- Cualquier persona, en un momento determinado.

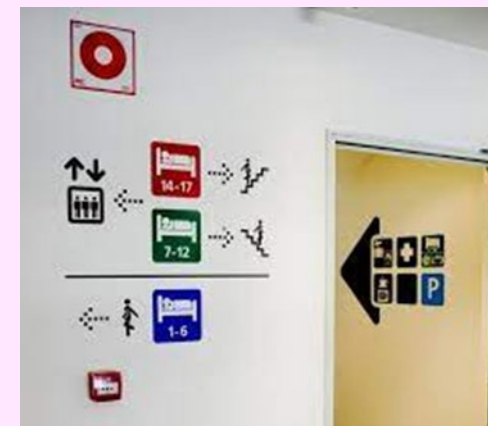


**1 de cada 3
personas**

Accesibilidad cognitiva

Apoyos

- Lectura fácil.
- Entornos y espacios comprensibles.
- Entornos web comprensibles.



Accesibilidad cognitiva

La accesibilidad cognitiva es un **derecho llave**.

Abre la puerta a otros derechos:

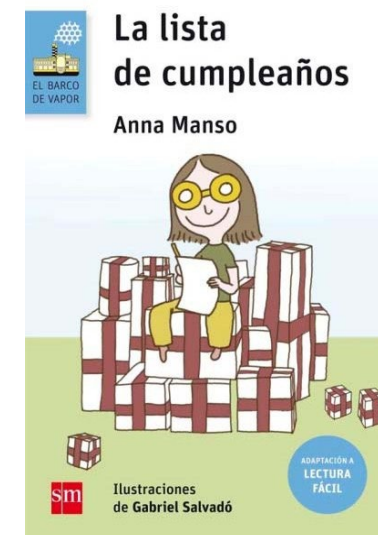
- Salud,
- educación,
- empleo,
- cultura,
- vivienda...



Accesibilidad cognitiva

Se puede aplicar a:

- **Productos:** películas o libros.
- **Procesos:** votación en las elecciones.
- **Entornos:** hospital o biblioteca.
- **Dispositivos:** móvil u ordenador.



Accesibilidad cognitiva

La accesibilidad cognitiva es necesaria para algunas personas y útil para todas.



Accesibilidad cognitiva



La AC es esencial para promover la inclusión y garantizar el pleno ejercicio de los derechos de todas las personas con dificultades cognitivas y contribuye a construir una sociedad más equitativa y accesible para todos.

Accesibilidad cognitiva

Hitos



- **Finales de los 60:**

A finales de los años 60 surge la lectura fácil en Suecia pero no se extiende por toda Europa hasta el 2013.

- **Año 1997:**

La IFLA (Federación Internacional de Asociaciones de Bibliotecarios y Bibliotecarias) publica en inglés “Directrices para materiales de la lectura fácil”.

Accesibilidad cognitiva

Hitos



- **Año 1998:**

Inclusion Europe publica “El camino más fácil”. Directrices Europeas para generar información de Fácil Lectura.

Se revisan en el año 2013 y se recogen en la guía

“Información para todos. Las reglas europeas para hacer información fácil de leer y comprender”.

Accesibilidad cognitiva

Hitos



- **Año 2018:**

Se publica en España la primera Norma de calidad UNE 153101 EX de Lectura Fácil “Pautas y recomendaciones para elaboración de documentos”.

- **Año 2018:**

Plena inclusión publica la “Guía de evaluación de la accesibilidad cognitiva de entornos”.



Accesibilidad cognitiva

Hitos



- **Año 2022:**

Modificación de la Ley General de derechos de las personas con discapacidad y de su inclusión social del año 2013 para incorporar y regular la accesibilidad cognitiva.

- **Año 2022:**

Creación del Centro Español de Accesibilidad Cognitiva (CEACOG).

3. Entorno fácil



Entorno Fácil

- Entorno Fácil es el Servicio de Accesibilidad Cognitiva de Plena inclusión Castilla-La Mancha.

En Entorno Fácil trabajan 4 personas con discapacidad intelectual: Lorena Pérez de Vargas, Manuel Pimentel, Patricia Rivera y Noelia Almendros. Estas 4 personas validan textos a lectura fácil y evalúan y dan soluciones para mejorar la accesibilidad cognitiva de espacios públicos y otros entornos.

Entorno Fácil

Entorno Fácil



Manuel Pimentel

Técnico de adaptación y validación de Entorno Fácil.



Lorena Pérez de Vargas

Técnica de adaptación y validación de Entorno Fácil.



Noelia Almendros

Técnica de adaptación y validación de Entorno Fácil.



Patricia Rivera

Técnica de adaptación y validación de Entorno Fácil.

**Entorno
fácil** 

Servicio de accesibilidad cognitiva
de Plena inclusión Castilla-La Mancha

TEMARIO AUXILIAR ADMINISTRATIVO

Auxiliar administrativo: tema 1

1. La Constitución Española de 1978

La Constitución es la norma más importante de un Estado.

Es una ley superior a todas las otras leyes o normas de un Estado.

En España todo está **sometido** a lo que dice la Constitución Española.

La Constitución dice cómo se organiza el Estado. Establece la relación entre los **poderes del Estado**. También establece la relación entre los poderes del Estado y los ciudadanos.

La Constitución también dice cuáles son los derechos más importantes de las personas, cuáles son sus deberes y cuáles son sus libertades públicas.

Sometido:

Que está por debajo o depende de algo.

Los poderes del Estado son:

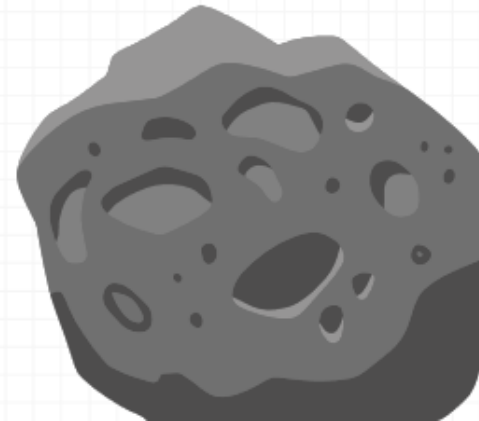
El poder legislativo, que hace las leyes.
El poder ejecutivo, que pone en práctica las leyes.
El poder judicial, que valora si se cumplen las leyes y castiga cuando no se cumplen.

¿SABÍAS QUÉ?

DÍA INTERNACIONAL DE LOS ASTEROIDES

¿Qué es un asteroide?

Los asteroides son pequeñas rocas
que giran alrededor del sol.
Son mucho más pequeños que un planeta.



Entorno Fácil

GUÍA PARA UN VERANO SALUDABLE

¿Qué debo hacer cuando hace calor?

- Bebe muchos líquidos.
Por ejemplo,
agua o zumos.
- Ponte a la sombra.
- Utiliza gorras, sombreros
y ropa
que no te quede muy ajustada.
- Utiliza gafas de sol.
- Evita salir a la calle
en las horas que hace más calor.



ORDENANZA DE BUEN GOBIERNO

TÍTULO PRIMERO

Artículo 1

La idea de esta ordenanza es mejorar la convivencia y el respeto entre las personas que viven en Olías del Rey.

Esta ordenanza pone medidas y sanciones para todas las personas que rompan la convivencia.

Sanción

Castigo que una autoridad impone a una persona por haber cometido una falta o no haber cumplido la ley.

Artículo 2

Esta ordenanza es para todo el pueblo de Olías del Rey.

Esta ordenanza la tienen que cumplir todas las personas que estén en Olías del Rey.

Las personas que estén censadas en Olías del Rey y las personas que no estén censadas en Olías del Rey.

Censado

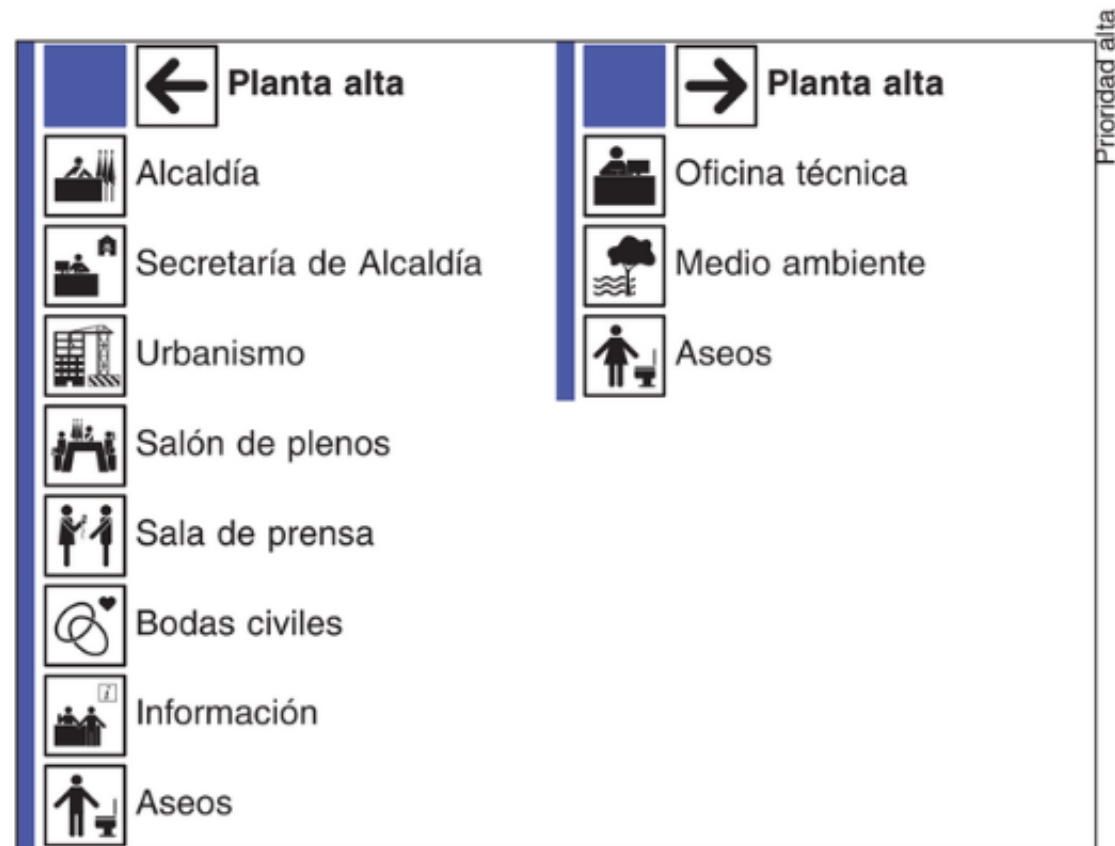
Estar censado o censada es estar apuntado o apuntada en una lista como habitante de un pueblo o una ciudad.



Entorno Fácil

AYUNTAMIENTO DE CIUDAD REAL

Propuesta de mejora



Medidas: 120 x 90 cm

Entorno Fácil

CLÍNICA VITALDENT CUENCA



Medidas de cada placa: 40 cm x 15 cm

4. Entornos fáciles de entender



Accesibilidad cognitiva

- ❑ Entornos fáciles de entender.
- ❑ Sencillos de usar.
- ❑ Entornos que aporten tranquilidad.
- ❑ Que no tengan barreras que confundan.



Accesibilidad cognitiva

¿Por qué es difícil hacer entornos accesibles?

- ❑ La mayoría de los entornos tienen demasiada información.
- ❑ El ritmo de la información es muy rápido. La información se desactualiza enseguida.
- ❑ Las administraciones y las empresas emiten información muy difícil de entender. Sin pensar en la ciudadanía.



Accesibilidad cognitiva

¿Por qué es difícil hacer entornos accesibles?

- ❑ Cuando se planifica un entorno no se tiene en cuenta la accesibilidad cognitiva.
- ❑ Se da por hecho que algunos entornos no se comprenden: un aeropuerto, un hospital...



Accesibilidad cognitiva

Evaluar la accesibilidad cognitiva de un entorno.

- ❑ Para evaluar la accesibilidad cognitiva de un entorno necesitamos la valoración de personas con dificultades de comprensión.
- ❑ Evaluamos los usos que tienen los entornos:
 - Pedir información.
 - Usar el baño.
 - Ir a la sala de espera.



Accesibilidad cognitiva

Evaluar la accesibilidad cognitiva de un entorno.

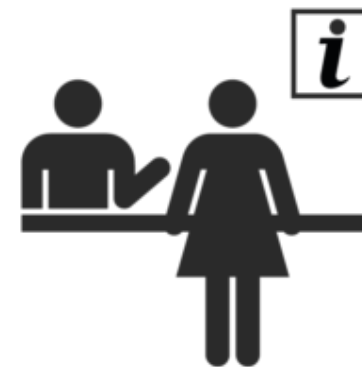
- En el caso de un ayuntamiento:
 - Cómo vamos del autobús al ayuntamiento.
 - Cómo entramos al ayuntamiento desde la calle.
 - Cómo llegamos al punto de información.
 - Cómo puedo empadronarme en la localidad.



Accesibilidad cognitiva

Mejoramos el entorno:

- Evitamos el ruido visual.
- Ponemos o cambiamos señales.
- Adaptamos la información a lectura fácil.
- Quitamos obstáculos o barreras.
- Formamos al personal que está en contacto con la ciudadanía.






Accesibilidad cognitiva

Criterios DALCO:


Estos criterios están en la norma UNE sobre accesibilidad universal y facilitan mucho la evaluación de entornos.

- ❑ D de deambulación.
Capacidad de desplazarse, entrar, salir y moverse por un espacio físico.
 - ❑ A de aprehensión.
Capacidad de alcanzar, manipular o utilizar objetos.
- 



Accesibilidad cognitiva

Criterios DALCO:


- ❑ L de localización.
Capacidad de comprender el entorno y ubicarse en él.
 - ❑ CO de comunicación.
Capacidad de recibir y emitir información.
- 



Accesibilidad cognitiva

Señales y carteles:


Las señales de dirección y los carteles deben cumplir algunas normas:

- ❖ Que tengan palabras fáciles de entender.
 - ❖ Que la letra sea grande y sin adornos.
 - ❖ Que el texto se lea sin dificultad.
- 



Accesibilidad cognitiva


Señales y carteles:

- ❖ Que el texto tenga contraste de color.
 - ❖ Que tengan un buen mantenimiento (sin manchas, roturas...)
 - ❖ Que estén situados en lugares visibles y a la altura adecuada.
 - ❖ Que solo tenga la información importante.
 - ❖ Si se usan pictogramas, que sean comprensibles y universales.
- 



Accesibilidad cognitiva

Señales y carteles:

- ❖ Usar el color para que sea un apoyo a la información.
 - ❖ Colocar los carteles cerca del uso que indican.
 - ❖ En carteles que informan debemos evitar doble sentido o información que pueda confundir.
- 

5. Lectura fácil



Lectura fácil



Criterios de legibilidad

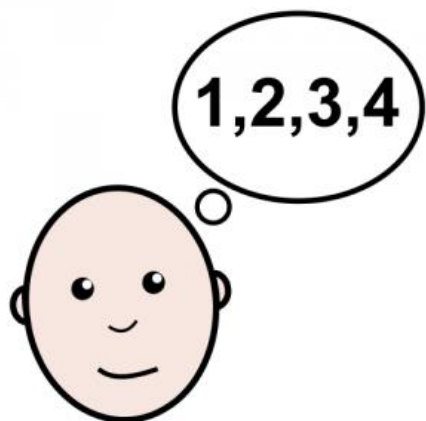


Criterios de comprensibilidad

Lectura fácil



Un documento más estimulante,
más atrayente y fácil de leer



Un texto más fácil de comprender

Lectura fácil

En un lugar de la Mancha, de cuyo nombre no quiero acordarme, no ha mucho tiempo que vivía un hidalgo de los de lanza en astillero, adarga antigua, rocín flaco y galgo corredor. Una olla de algo más vaca que carnero, salpicón las más noches, duelos y quebrantos los sábados, lantejas los viernes, algún palomino de añadidura los domingos, consumían las tres partes de su hacienda. El resto della concluían sayo de velarte, calzas de velludo para las fiestas, con sus pantuflos de lo mismo, y los días de entresemana se honraba con su vellorí de lo más fino. Tenía en su casa una ama que pasaba de los cuarenta, y una sobrina que no llegaba a los veinte...

DON QUIJOTE DE LA MANCHA

En un pueblo de la Mancha, de cuyo nombre no quiero acordarme, vivió no hace mucho tiempo un **hidalgo**.

Nuestro hidalgo se llamaba Alonso Quijano. Tenía muchos años y era muy delgado. Don Alonso poseía un caballo flaco, unas tierras y una casa muy grande. El hidalgo vivía con su joven sobrina y una criada.

Un **hidalgo** era una persona que había heredado tierras y vivía sin tener que trabajar. Era un noble.

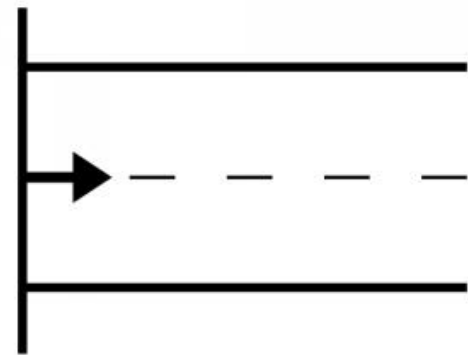


Cómo elaborar un documento de lectura fácil



Lectura fácil

Antes de empezar...



Lectura fácil

- Piensa cuál es el objetivo de la publicación.
- A qué personas está dirigida.
- Qué tipo de mensaje queremos comunicar: una noticia, unas instrucciones, una opinión...
- Qué canal vamos a utilizar: una presentación, un correo electrónico...



Lectura fácil

Pautas generales

Contenido

- Seguir un orden lógico en la exposición de los acontecimientos.
- Relatar acciones de la forma más sencilla posible.



Lectura fácil

Pautas generales

Lenguaje

- Sencillo, pero no infantilizado.
- Evitar el lenguaje abstracto.
- Utilizar ejemplos, siempre que sea posible.



Lectura fácil

Pautas generales

Forma

- Utiliza un tipo de letra grande, y márgenes e interlineado generosos.
- Acompaña el texto con imágenes que puedan favorecer la comprensión.

Font 10

Font 16

Font 22

Font 28

Font 34

Font 40



Pautas

Lectura fácil

1. Ortografía

Números y fechas

Números cardinales

- ✓ **Números cortos** en cifra (5 , 8, 12).
- ✓ Los **números muy largos**:
 - Con números y con letras (5 millones).
 - Utilizar el redondeo.
 - Sustituir por “muchos”, “algunos”, “varios”...

1 2 3

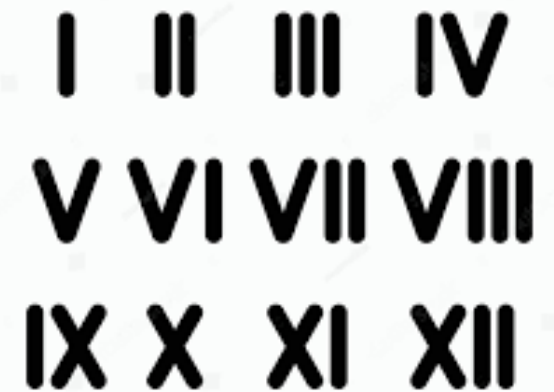
Lectura fácil

1. Ortografía

Números y fechas

Números romanos

- ✓ Debemos evitar los números romanos.



I II III IV
V VI VII VIII
IX X XI XII

Lectura fácil

1. Ortografía

Números y fechas

Fechas

Escribe las fechas de forma completa,
con el nombre del día incluido.

Lectura fácil

2. Gramática

Verbos

- ✓ Es mejor usar los **tiempos simples** del verbo.
Usar el presente, el pasado o el futuro simple.
- ✓ En textos informativos usaremos siempre **formas simples**.
- ✓ En **textos literarios** podríamos usar tiempos verbales más complejos.



Lectura fácil

2. Gramática

Oraciones

- Es mejor repetir el sujeto en todas las oraciones que cambiarlo por un pronombre.

Repetir el sujeto nos ayuda a recordar al protagonista y hace que se entienda mejor.

Se puede sustituir el sujeto si el contexto es muy claro.

Lectura fácil

2. Gramática

Oraciones

- Oraciones simples y cortas:
sujeto + verbo + complementos.
- Frases en positivo.
- Las frases negativas y las dobles negaciones pueden confundirnos.



Lectura fácil

3. Léxico

Vocabulario

- ✓ Utiliza palabras sencillas y fáciles de leer.
- ✓ Utiliza palabras cortas y fáciles de pronunciar.
- ✓ Evita palabras que tengan varias consonantes juntas como “transcurso”.
- ✓ Utiliza palabras que se usen mucho.



Lectura fácil

3. Léxico

Vocabulario

- ✓ Utiliza palabras que tengan un significado preciso y evita el lenguaje abstracto.
- ✓ Explica las palabras difíciles en un cuadro al lado de la palabra o con imágenes.

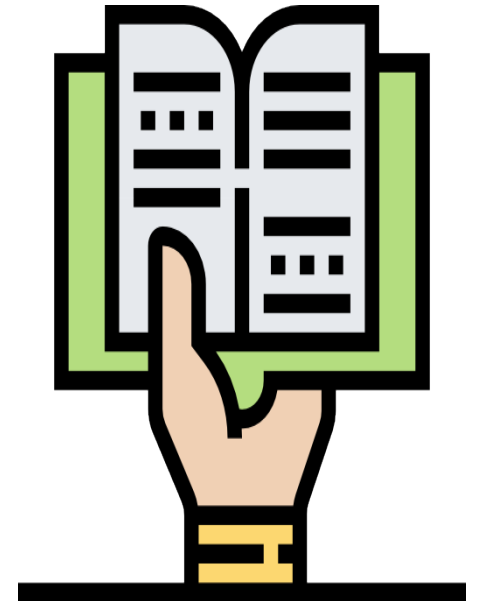


Lectura fácil

4. Estilo

Pautas generales

- ✓ Hay que hacer un texto que sea accesible y anime a la lectura.
- ✓ Evita el simplismo y la banalidad.
- ✓ Hay que seleccionar las ideas principales que queremos transmitir y ponerlas con claridad.
- ✓ El estilo debe ser directo y cercano a la conversación.



Lectura fácil

4. Estilo

Pautas generales

- ✓ Debemos ser concisos, expresando una idea por frase.

Guía del parque natural de Monfragüe
Fundación Ciudadanía

4 |

¿Conoces el Parque Nacional de Monfragüe?

El Parque Nacional de Monfragüe está en la provincia de Cáceres, en Extremadura.

Es un gran espacio natural entre Trujillo y Plasencia.

El río Tajo atraviesa el Parque de este a oeste, de derecha a izquierda. También pasa por Monfragüe el Río Tiétar que desemboca en el río Tajo, dentro del Parque.

En el año 1979 fue declarado Parque Natural y en el 2007 Parque Nacional.



Lectura fácil

4. Estilo

Pautas generales

- ✓ El lenguaje que utilicemos debe ser coherente con la edad y el nivel cultural de las personas que lo van a leer.
- ✓ Da la información relevante y significativa.
Céntrate en la información que se debe adaptar.

Lectura fácil

4. Estilo

Pautas a evitar

- ✓ Elimina todo el contenido que no sea necesario para el lector.
- ✓ No des ningún conocimiento previo por sabido.



El texto debe estar
alineado a la izquierda,
ya que ayuda a la vista
en el paso de una línea a otra.



Usa tipos de letra sin adornos.

Por ejemplo:

Arial, verdana, calibri.



No subrayes todo el texto, solo aquellas palabras o frases que quieras resaltar realmente.



Usa contrastes fáciles de leer.

Lo más fácil es el fondo claro y las letras oscuras.



No uses muchos tipos de letra diferentes en un documento.

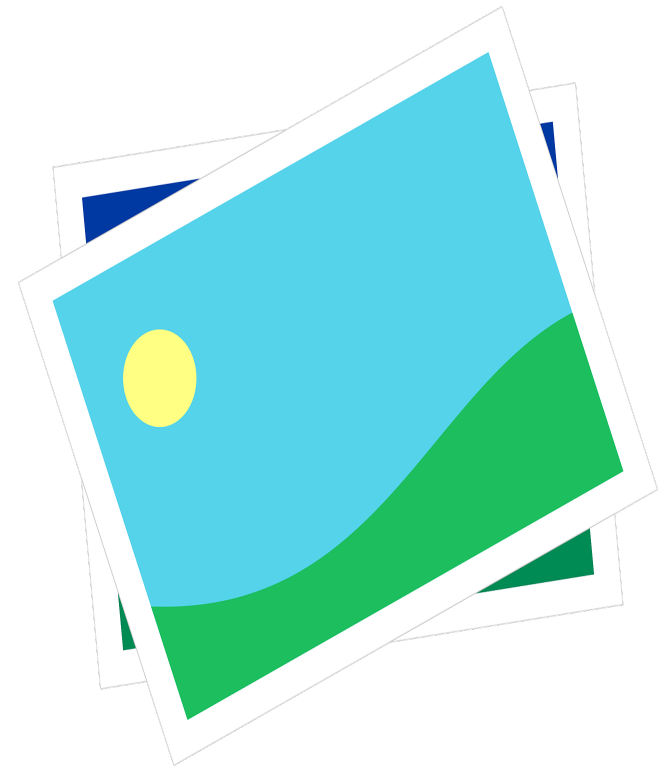
Usa, por ejemplo, un tipo de letra para el titular o titulares u otro tipo de letra para el resto del texto.

6. Pictogramas



Pictogramas

La imagen sirve de apoyo al texto, debe tener un vínculo claro con el texto al que acompaña.



Pictogramas

- ✓ Pictogramas para señales.



- ✓ Pictogramas para comunicarnos.



- ✓ Pictogramas para la lectura fácil.



- ✓ Pictogramas en páginas web y apps.



Pictogramas

Pictogramas para señales

- Mejor usar pictogramas estándares.
Es decir: los que usan en la mayoría de los países.
- No deberíamos necesitar formación para entenderlos.
Los entiendes porque los ves desde que eres pequeño o pequeña.



Pictogramas

Pictogramas para señales

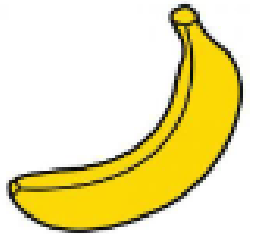
- Es mejor que no haya demasiados pictogramas.
- Cuida que reflejen que las personas somos diversas:
hay mujeres y hombres, diferentes capacidades y culturas.
- Si haces nuevos pictogramas,
hay que comprobar que se ven bien y que se entienden.



Pictogramas

Pictogramas para comunicarnos

- Hay personas con discapacidad intelectual que no hablan.
Usan los Sistemas Aumentativos y Alternativos de Comunicación.
También les llamamos con las letras SAAC.



Pictogramas

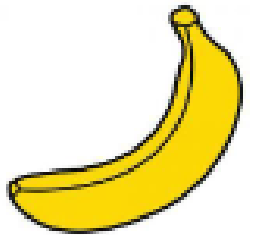
Pictogramas para comunicarnos

➤ Consejos

Los pictogramas como SAAC son una lengua.

Necesitas formación para comprenderlos y usarlos.

Es mejor no utilizar estos pictogramas para hacer señales.



Pictogramas

Pictogramas para lectura fácil

- Úsalos para documentos fáciles de entender como libros o folletos.
- Usa un pictograma para mostrar una idea genérica.
Por ejemplo: museo.



Pictogramas

Pictogramas para lectura fácil

- Usa una foto para mostrar algo concreto.
Por ejemplo: las pirámides para hablar de Egipto.
- Si el documento es para personas adultas,
no uses pictogramas infantiles.



Pictogramas

Pictogramas para lectura fácil

Consejos

- Debes comprobar que lo entiende al menos 1 persona con dificultades de comprensión para cumplir Información para todos.
- Hazlo con 3 personas para cumplir la norma UNE.



Pictogramas

Pictogramas para web y app

- Úsalos para páginas web o para aplicaciones de móviles o tablets.



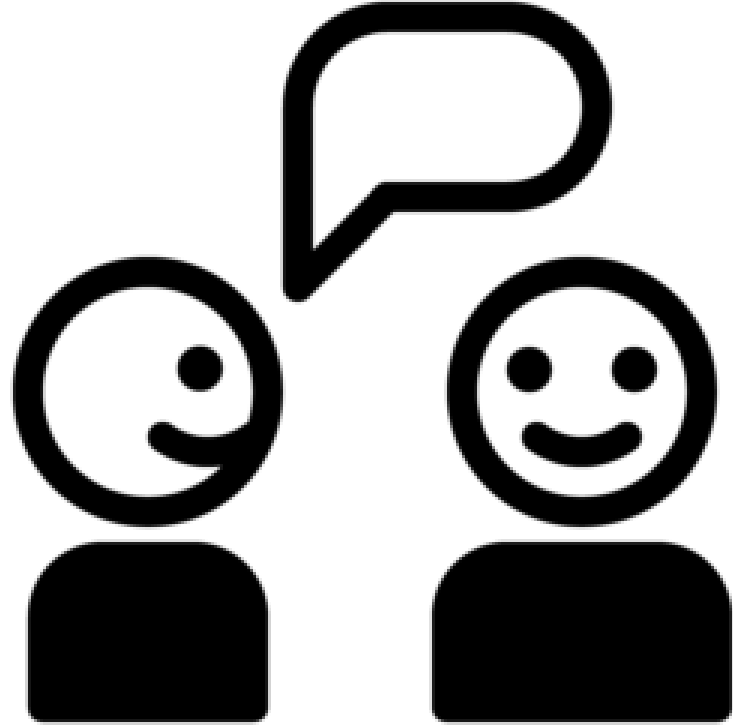
Pictogramas

Pictogramas para web y app

Consejos

- Usa siempre los pictogramas más comunes.
- Si diseñas un nuevo pictograma, comprueba que es fácil de ver y entender.
- No pongas demasiados pictogramas en el mismo sitio.





Muchas gracias