

# HERRAMIENTAS DE INTERVENCIÓN SOCIAL DESDE LOS MODELOS DE COMPETENCIAS Y POSIBILIDADES



Octubre 2020

Octavio Rivero Cárdenes

## Contenidos (un pequeño gui3n)

- INFLUENCIA DE LAS CONSTRUCCIONES SOCIALES Y PROFESIONALES EN EL TRABAJO EN EXCLUSI3N Y VULNERABILIDAD SOCIAL
- ESTRATEGIAS PROFESIONALES Y PROPUESTAS DE CAMBIO PARA NUESTRO TRABAJO DIARIO.  
Resultados Alcanzados



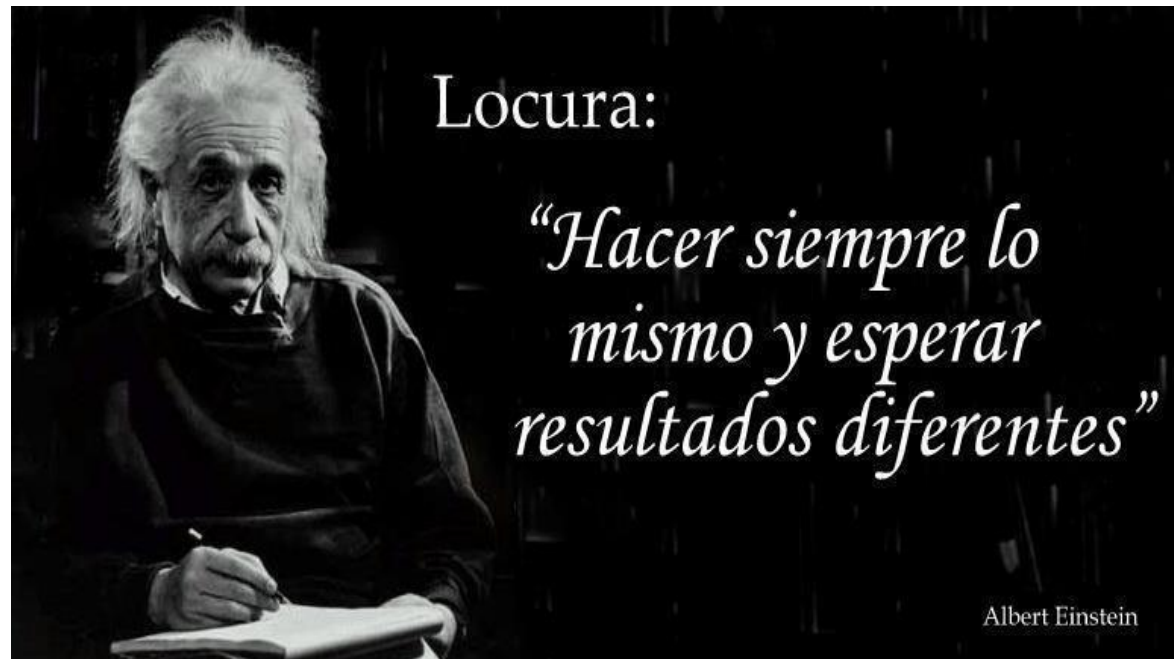
¿TU QUIÉN ERES?

- ¿Dónde trabajas?
  - ¿Qué estudiaste?
  - ¿Cuánto tiempo llevas en esta profesión?
- 
- ¿Qué te gustaría llevarte después de estas cinco horas?



EL SUEÑO DOGMÁTICO DE QUE UNO ES LA ÚNICA PERSONA QUE PUEDE VER LAS COSAS COMO REALMENTE SON, HABITUALMENTE SE TOMA COMO UN SÍNTOMA DE MENTE DESQUILIBRADA.

(R. Laing)





¡¡¡ A CURRAR  
SEÑORES Y SEÑORAS!!!



# Opiniones de los diferentes grupos

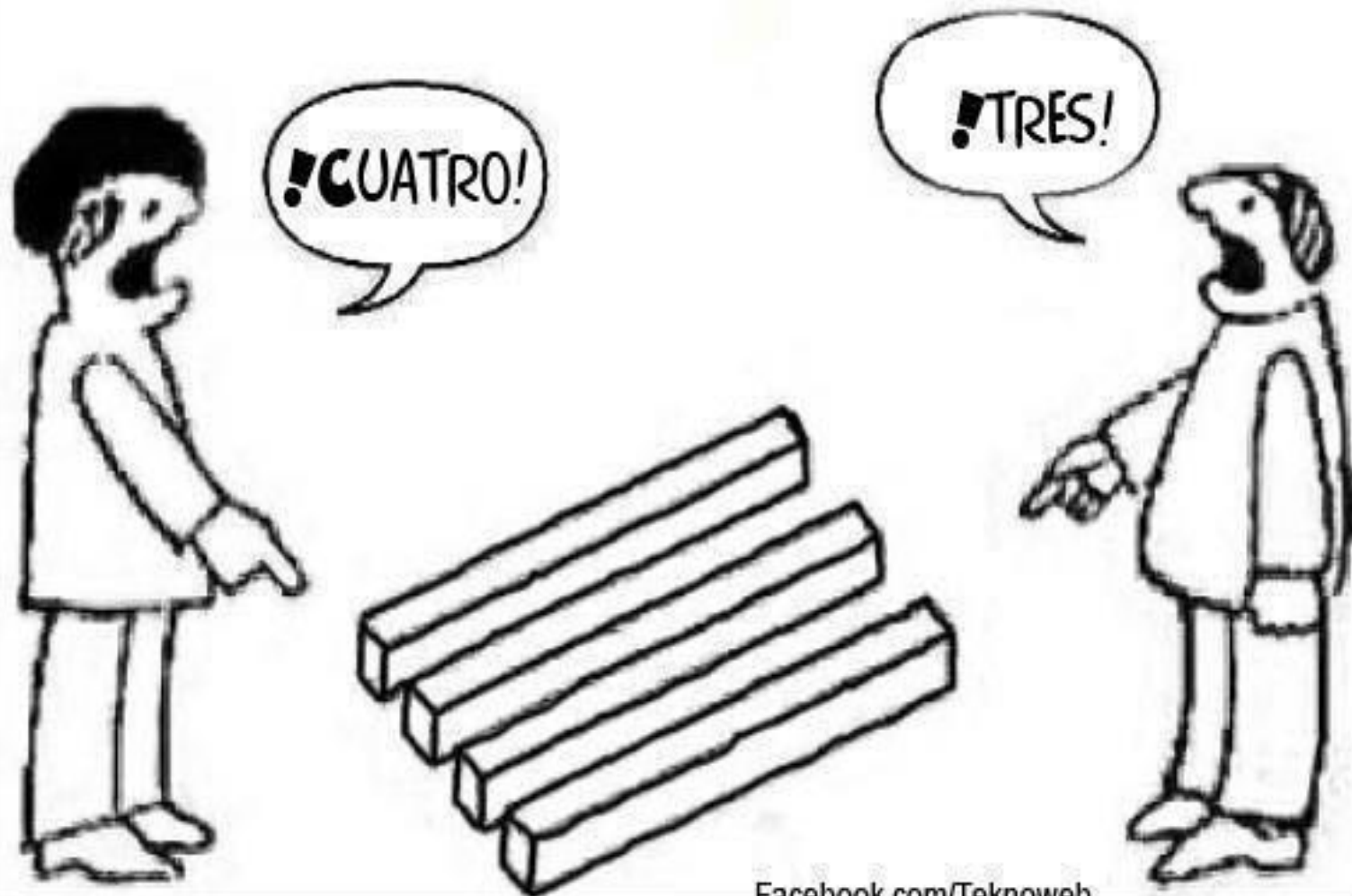
- Grupo 1

- Grupo 2

# CONSTRUCTIVISMO

- La realidad es inalcanzable porque sólo contamos con las interpretaciones de una mente singular que percibe influida por sus ideas previas
- **La realidad no se descubre, se inventa; se co-construye**

DEPENDIENDO DE DÓNDE VEAS LAS COSAS,  
LA PERCEPCIÓN DE LA REALIDAD PUEDE SER MUY DISTINTA.







# CONSTRUCCIONISMO SOCIAL

La realidad, las interpretaciones que hacemos sobre la realidad, se construyen en el marco de la interacción. No son sólo el producto de una mente individual que percibe, son el producto de las relaciones entre las personas que comparten un grupo.

## Implicaciones en la Relación de Ayuda

**NO – MODELOS**

**ACTITUD DE NO SABER**

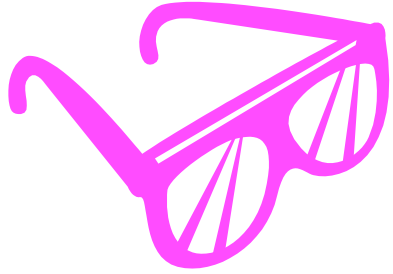
**ANTIDIAGNÓSTICO**

**VERDAD** versus **FUNCIONALIDAD**

**HUMILDAD** (todos los modelos son válidos, sólo son lecturas diferentes de lo que está pasando en la familia)

# Visión del CAMBIO

- Como **INEVITABLE**
- Como un proceso **DISCONTÍNUO**, y no como un cambio lineal, gradual, progresivo y acumulativo
- Importancia de los **CAMBIOS MÍNIMOS**
- El **CAMBIO ESTABLE** generalmente implica que la familia aprende cómo construir sus propias soluciones.(Escudero V. 2003)



# Las gafas teóricas

1. Una perspectiva **CONSTRUCTIVISTA** y **CONSTRUCCIONISTA SOCIAL** de la realidad humana
2. Una visión **ECOSISTÉMICA** de los procesos familiares
3. Una comprensión del cambio como proceso **DISCONTINUO**

# TRABAJO COLABORATIVO CON LA FAMILIA (Madsen)

- ✓ Contexto de trabajo de ambigüedad, incertidumbre y complejidad
- ✓ Se exige asumir la responsabilidad de resolver los problemas (reparar- arreglar)
- ✓ En un clima de urgencia, culpa, de instrucción correctiva
- ✓ Los consejos tienen una eficacia limitada. Solo el 5 – 10% de las personas cambian
- ✓ **No se hace terapia, pero se puede ser terapéutico (terapia Vs gestion de caso)**

- Si funciona no lo arregles

Las excepciones

# Las EXCEPCIONES

- Son aquellas ocasiones en las que en contra de lo esperado, no se da la conducta-problema, es decir, son aquellas conductas, percepciones, ideas y sentimientos que contrastan con la queja y tienen la potencialidad de llevar a una solución si son adecuadamente ampliadas
- Cuando se consiguió el objetivo



# Tipos de excepciones

- DELIBERADAS



- ESPÓNTANEAS



# Las EXCEPCIONES

## ALGUNOS PASOS PARA TRABAJARLAS

1.- Elicitar

2.- Marcar

3.- Ampliar

3.1.- Transversalmente

3.2.- Longitudinalmente

4.- Atribuir control

5.- Seguir

## **POSIBLES DIFICULTADES**

Los/as clientes no aceptan el trabajo sobre excepciones y vuelven sobre la queja

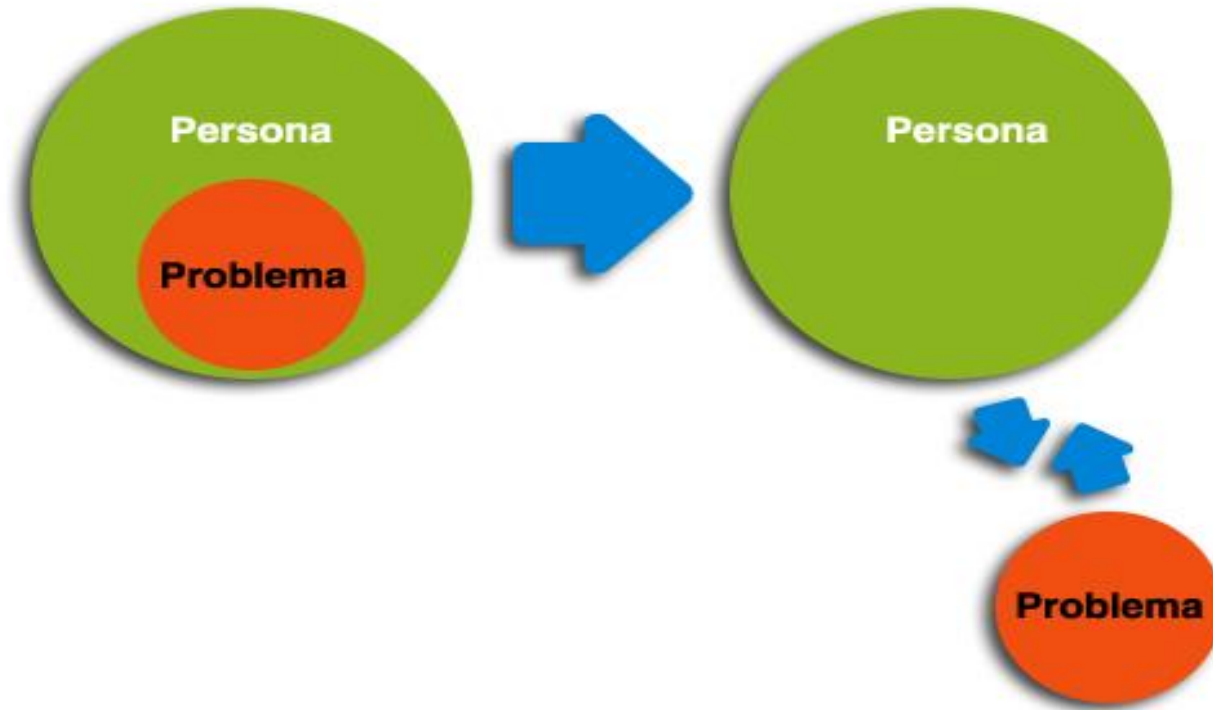
No hay excepciones

Las excepciones no son deliberadas

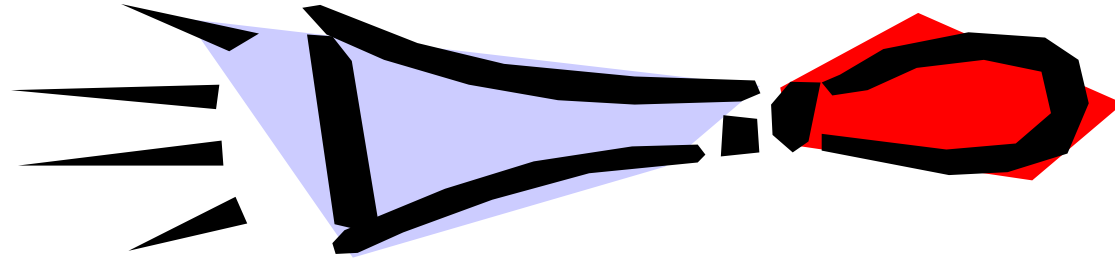
Las excepciones no son relevantes

# Ejercicio

- Identifica algún éxito reciente en tu trabajo. ¿En qué consistió?
- ¿Qué hiciste bien? ¿Quién se dio cuenta? ¿Qué más?
- ¿Qué cualidades tuyas entraron en juego? ¿Cuáles más?
- ¿Cuál es la historia de estas cualidades? ¿Cuándo te diste cuenta por primera vez de que las tenías? ¿Quién más las apreció?
- Imagínate que estas cualidades se siguen desarrollando... ¿qué nuevos éxitos crees que conseguirás?.

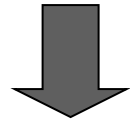


La externalización

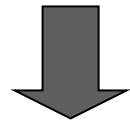


NO SON LAS PERSONAS, NI LA  
RELACIÓN, LAS QUE  
CONSTITUYEN EL PROBLEMA.  
**ES EL PROBLEMA, LO QUE ES EL  
PROBLEMA**

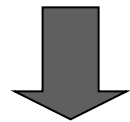
HISTORIA DOMINANTE



ACONTECIMIENTOS EXTRAORDINARIOS



RELATOS EXTRAORDINARIOS



HISTORIA ALTERNATIVA

# EXTERNALIZACIÓN

- Enfoque terapéutico que anima a las personas a cosificar los problemas que las oprimen. En este proceso, el problema se convierte en una entidad separada, externa por tanto, a la persona, o a la relación a la que se adscribía.
  - Libera a las personas de las descripciones saturadas de problemas
  - Fomenta la generación de historias alternativas
  - Ayuda a las personas a identificar y desarrollar una nueva relación con el problema

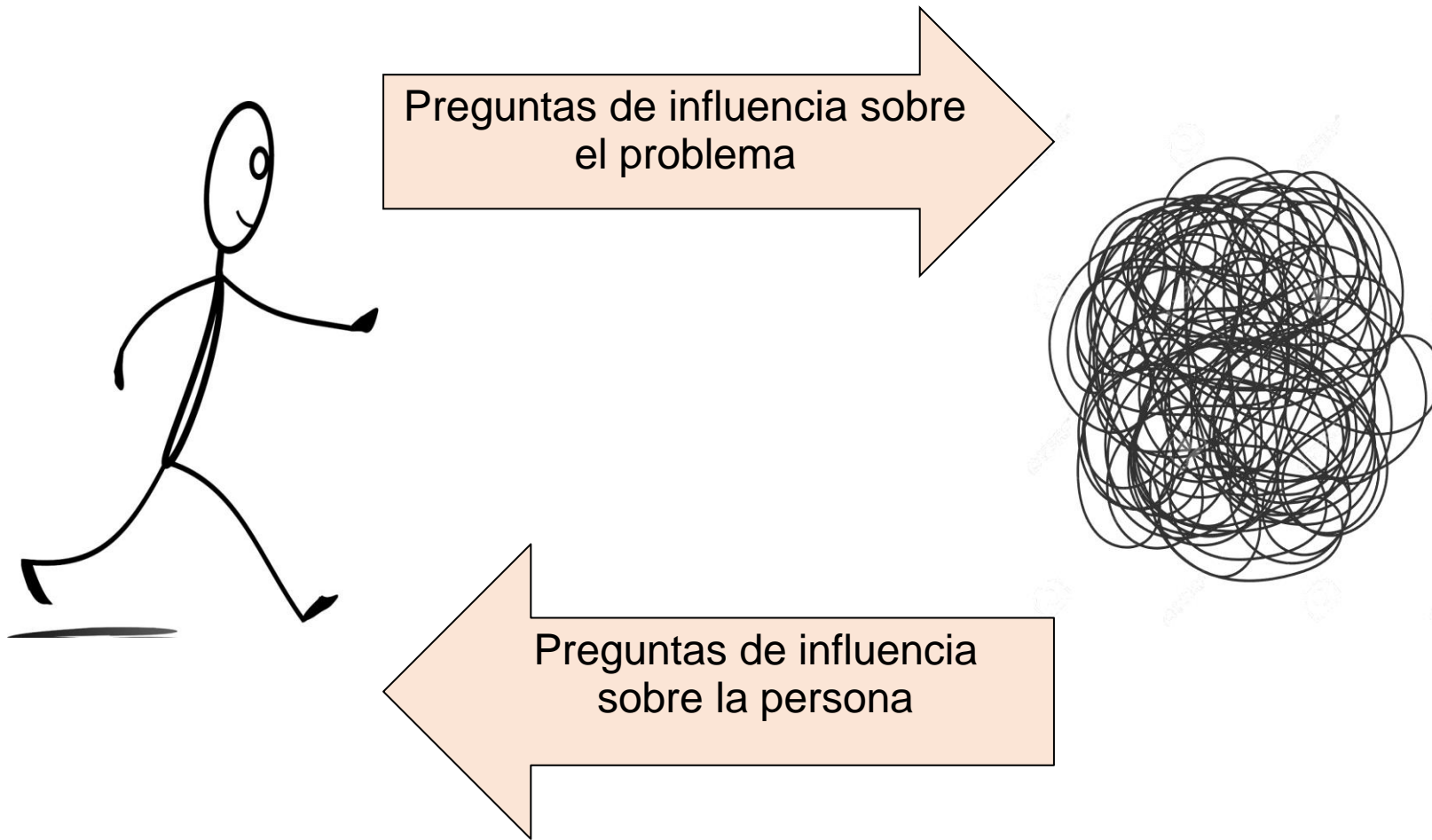


# EXTERNALIZACIÓN VENTAJAS

1. Hace disminuir los conflictos personales más estériles incluyendo las disputas en torno a quién es responsable del problema.
2. Combate la sensación de fracaso que aparece en muchas personas ante la persistencia del problema pese a sus intentos de resolverlo
3. Allana el camino para que las personas cooperen entre sí, se unan en una lucha común contra el problema y logren sustraerse a su influencia.
4. Abre nuevas posibilidades de que las personas actúen para apartar sus vidas y relaciones de la influencia del problema.
5. Permite a las personas afrontar de un modo más desenfadado, más eficaz y menos tenso problemas que parecían “terriblemente serios”.
6. Ofrece opciones de diálogo, y no de monólogo, sobre el problema.

# Preguntas de influencia relativa

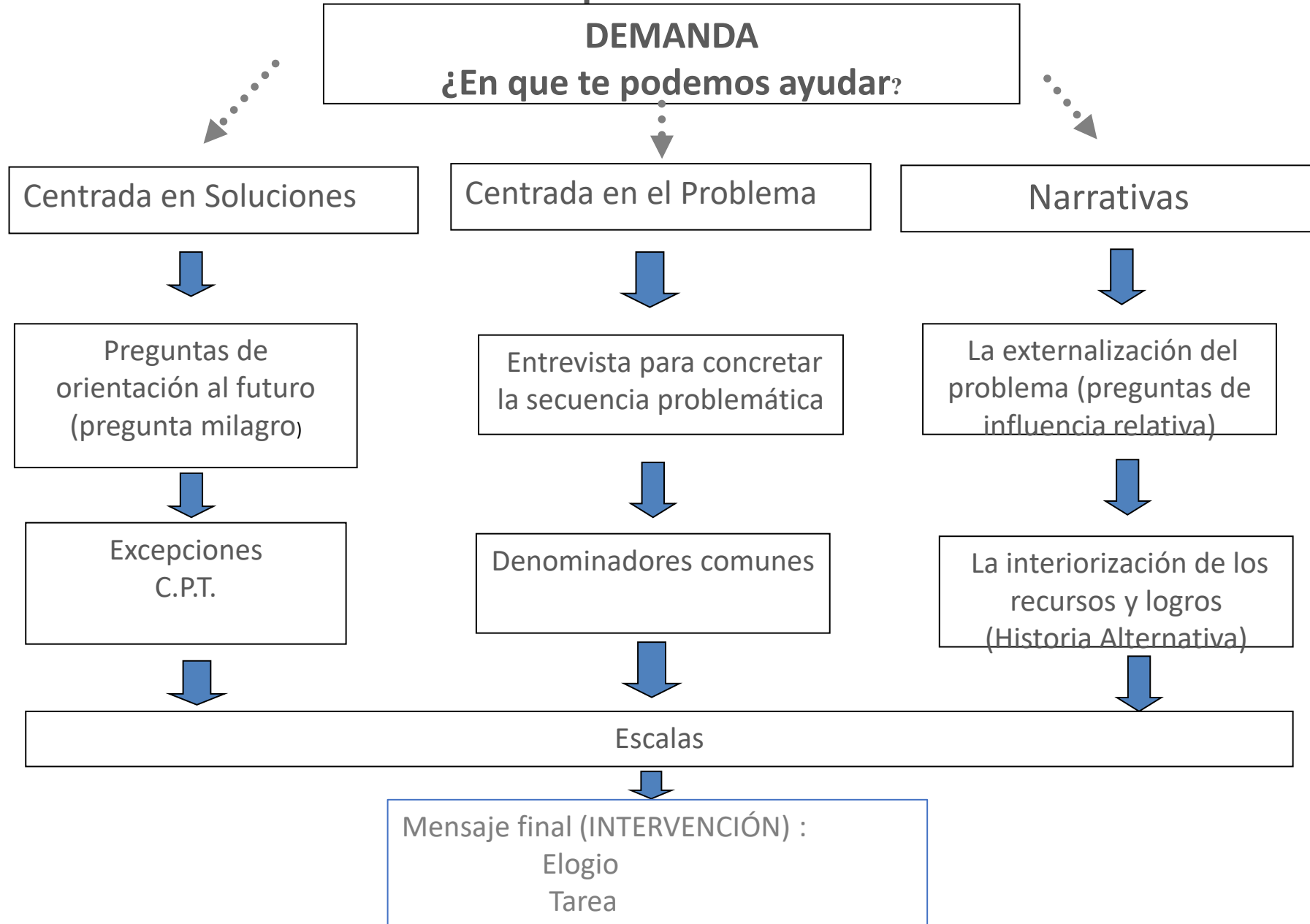
- A) Preguntas sobre la influencia del problema en la persona
- B) Preguntas sobre la influencia de la persona en el problema



# Pasos para externalizar

- 1) DECIDIR que vamos a externalizar
- 2) Darle un nombre
- 3) Crear distancia
- 4) Querer luchar
- 5) Elogiar al cliente

# Terapia Breve



## ALGUNAS REFERENCIAS

- Terapia centrada en las soluciones

<https://www.psyciencia.com/wp-content/uploads/2013/12/El-modelo-de-la-Terapia-Familiar-Centrada-en-Soluciones-.pdf>

<http://umh1365.edu.umh.es/wp-content/uploads/sites/95/2013/02/TCSFinal2013.pdf>

- Valentín Escudero

<http://www.cop.es/delegaci/andocci/files/contenidos/vol.%2027%20n%BA%202-3,%202009%20apuntes%20psicolog%EDA/7.pdf>

<https://consaludmental.org/publicaciones/Guiapracticaintervencionfamiliar.pdf>

[http://uiicf.net/wp-content/uploads/2014/06/ManualAdolescentes\\_Meninos.pdf](http://uiicf.net/wp-content/uploads/2014/06/ManualAdolescentes_Meninos.pdf)

- Cosntructivismo y construccionismo social

<http://kennethgergen.blogspot.com.es/>

<https://www.youtube.com/watch?v=COJaS8C1erM>

## Una historia a modo de Epílogo

Mí hijo Nacho, a sus tres años, tenía una mascota de peluche de la que era inseparable: su loro *Paco*. Dormía con él, lo llevaba de viaje, le servía para consolarse de la ajetreada vida propia de su edad. Desgraciadamente, un día se cumplió el vaticinio budista de que todo lo que existe es impermanente y *Paco* desapareció olvidado en la oficina de una entidad bancaria. Salvamos la noche (relativamente) explicándole a Nacho que *Paco* se había quedado a dormir en casa de un amigo suyo. A la mañana siguiente recorrí Barcelona entera (¡lo juro!) buscando un loro de peluche igual que *Paco* – que, por desgracia, provenía de una tienda de Tenerife.- Imposible. Puedo asegurar que vi animales de peluche con los que nunca hubiese imaginado que un niño se pudiese encariñar, desde dobermans con aspecto de asesinos en serie hasta peludas tarántulas amazónicas... pero nada de alegres loros multicolores con la forma y el tamaño de *Paco*.

De hecho, yo mismo empezaba a experimentar síntomas de duelo por el loro. A base de tanto buscarlo su pérdida parecía más irreparable de lo que había imaginado. Cuando ya desesperaba y regresaba abatido y preparado para contener el llanto amargo del doliente Nacho, encontré en una juguetería al lado de casa *un pingüino* con la misma forma y tamaño que *Paco* sólo que, claro, blanco y negro. Lo compré, lo escondí bajo un almohadón y le expliqué a Nacho que su lorito había ido a ver a unos primos del Polo Norte y se había quedado a dormir allí. *Paco* había rechazado irreflexivamente una manta que le ofrecían para dormir en el iglú, y de tanto frío como había pasado había perdido sus colores tropicales y se había quedado todo blanco. Ahora había vuelto a casa, pero le daba tanta vergüenza que Nacho lo viese de color blanco que se había escondido bajo el almohadón.

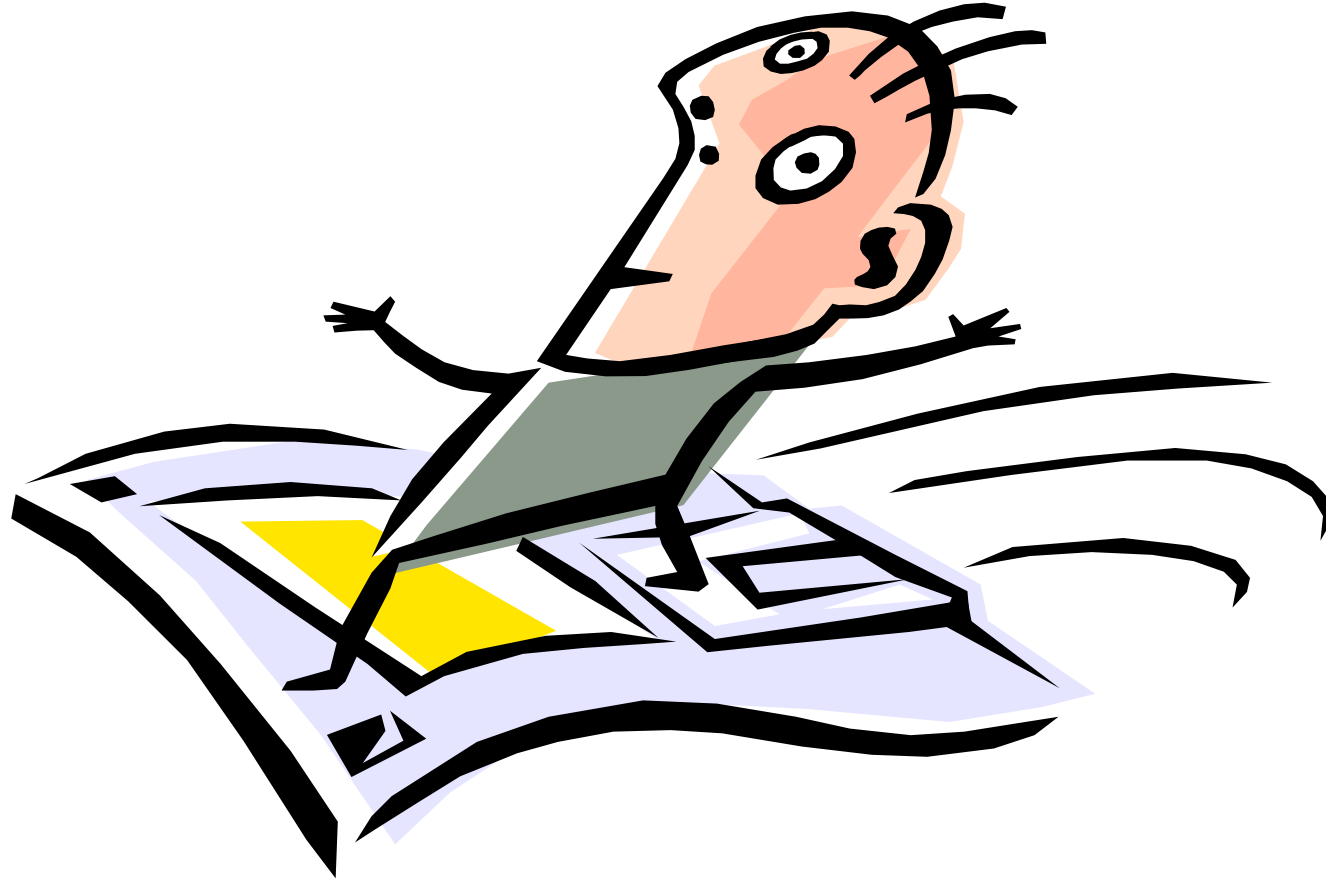


Al levantarlo, Nacho estalló en risas de sorpresa y alegría al encontrar a Paco transmutado en pingüino. Desde entonces, según la perspectiva de Nacho, *Paco* pertenece a una especie ornitológica peculiar: los *loropingus*.

- (1) en la vida no nos basta con un *nuevo peluche*, necesitamos *una nueva historia*, y
- (2) la credibilidad de algunas historias no depende sólo de su verosimilitud, sino del *amor con que se narran*.

**LUIS BOTELLA**

# MUCHAS GRACIAS



Contacto:

[www.psilaba.com](http://www.psilaba.com)

670 50 90 11